

# Printer Administration Utility 4.0

PRINTER ADMINISTRATION UTILITY (PAU) MANUAL DE INSTALACIÓN Versión  
2.1

## Garantía

Aunque se ha hecho un gran esfuerzo para elaborar este documento de la forma más precisa y útil posible, SHARP Corporation no ofrece ninguna garantía con respecto al contenido de este documento. Toda la información incluida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. SHARP no se hace responsable de ninguna pérdida o daños, directos o indirectos, que surjan de o estén relacionados con el uso de este manual de instrucciones.

© Copyright 2004-2005 SHARP Corporation. All rights reserved. Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este documento sin previo permiso escrito, excepto en el caso de que así lo autoricen los derechos de autor.

## Reconocimientos de las marcas comerciales

PAU es una marca comercial registrada de Sharp Corporation.

Microsoft Windows, MS-DOS y Windows NT son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

IBM y PC/AT son marcas comerciales de International Business Machines Corporation.

Pentium es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

El resto de marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos propietarios.

## NOTA

Lea los siguientes documentos antes de usar Printer Administration Utility. Se encuentran en el directorio de instalación.

[Léame] – Describe la última información sobre Printer Administration Utility.

[Guía del usuario] – Describe cómo usar Printer Administration Utility.

[Sistema de ayuda en línea] – Describe cómo usar Printer Administration Utility con detalle después de su instalación.

# Capítulo 1 Introducción

## Visión general

Printer Administration Utility (PAU) proporciona la capacidad de administrar dispositivos para los periféricos multifunción de Sharp (MFP).

Printer Administration Utility 4.0 es una aplicación basada en web que se ejecuta en un servidor web. Un navegador web es el mecanismo que sirve de interfaz a los usuarios finales. Las versiones anteriores de Printer Administration Utility eran aplicaciones de MS Windows que no requerían un navegador web.

## Elementos necesarios para usar Printer Administration Utility

### Navegador mínimo del cliente:

Internet Explorer 6.0 tiene la seguridad establecida en "media"

Netscape 7.0 con javascript y cookies activadas.

### Requisitos mínimos de servidor web:

Microsoft IIS Versión 4.0 ó 5.0 ó 6.0

Microsoft VBScript 5.0

Microsoft Windows NT 4.0 Server con Service Pack 6 ó

Windows 2000 Server, Service Pack 2 ó

Windows 2000 Professional, Service Pack 2 ó

Windows XP Professional, Service Pack 1a

### Hardware:

Pentium III 600MHz

256 MB RAM

Se necesita un espacio libre total de 350 MB en el disco duro.

Los requisitos del hardware dependerán del uso. Un número grande de MFP puede necesitar recursos del sistema adicionales.

Si se ejecuta el software del Anti-virus, entonces la función de bloqueo del manuscrito se debe desactivar.

# Capítulo 2 Instalar y desinstalar

Antes de instalar PAU, debe realizar los siguientes pasos:

**Paso 1. Instale Microsoft IIS** (Internet Information Services - Servicios de información de Internet) versión 4.0 (sólo para NT4) 5.0 ó 6.0.

Microsoft IIS puede instalarse de manera gratuita, en el Panel de control seleccione el asistente Agregar o quitar componentes de Windows. Tenga en cuenta que antes de instalar IIS es importante instalar las últimas actualizaciones de seguridad disponibles de IIS desde la página web de Microsoft. Si IIS 6.0 está instalado en un equipo, asegúrese de que el estado de "Active Server Pages" (que se encuentra en la carpeta de extensión del servicio web en IIS Manager), está ajustado a "Permitido".

Si desea conocer más detalles acerca de la instalación de ISS, consulte las diferentes páginas de ayuda de Microsoft en la sección "Instalación de IIS 6.0" en la página web de Microsoft.

**Paso 2. Configure su programa antivirus:**

Si se está ejecutando un programa antivirus que tiene activado el bloqueo de scripts en el ordenador cliente, PAU no funcionará en esos clientes.

**Paso 3. Identifique o cree un grupo de seguridad de Windows:**

Cree o identifique un grupo de seguridad en Windows que tenga acceso a las funciones protegidas de Printer Administration Utility. Algunas funciones de Printer Administration Utility les permiten a los usuarios modificar configuraciones del sistema que pueden tener efecto en la aplicación Printer Administration Utility de otros usuarios. A estas funciones se les llama funciones protegidas. En el momento de la instalación se configuran uno o más grupos de seguridad en MS Windows para que tengan acceso a las funciones protegidas de Printer Administration Utility. Sólo los usuarios que son miembros de los grupos seleccionados podrán utilizar las funciones protegidas.

## Notas de instalación:

A menudo, al instalar Printer Administration Utility será necesario que reinicie el ordenador. Esto dependerá del sistema operativo y de los componentes que se hayan instalado con anterioridad. No instale el PAU 4.0 en servidores.

### Ubicación del software

Por defecto, el software de Printer Administration Utility se instala en la unidad de arranque por defecto (usualmente es C:\), en una carpeta denominada "C:\Archivos de programa\Sharp\DSMC", a menos que usted especifique otra unidad y/o carpeta durante la instalación. Para iniciar Printer Administration Utility desde el servidor donde se ha instalado, use el acceso directo de PAU instalado en Inicio->Programas->menú de Printer Administration Utility. Para acceder a Printer Administration Utility de manera remota, use la URL del servidor web seguida de la ubicación de la página web principal de la aplicación Printer Administration Utility.

Por ejemplo: <http://192.168.1.102/PAU>

PAU 4.0 instala los siguientes componentes como parte de la instalación de PAU.

1. MOTOR DE ESCRITORIO DE ("MSDE") DE SQL SERVER 2000 DE MICROSOFT CON SERVICE PACK 3. Este componente instala dos Servicios NT con el nombre MSSQL\$DSMC y MSSQLServerADHelper.
2. MSXML versión 3.0 (se utiliza para analizar archivos XML).
3. Copia MSVCRT.dll y MSVCP60.dll en el directorio de sistema de Windows (sólo se copian si el sistema no tiene esos archivos).

4. Copia las librerías dinámicas (DLL) de Active Delivery versión 3.0 en <Ubicación de destino de PAU>\DSMC\Bin (una herramienta para crear el archivo EXE auto extraíble).
5. Copia las librerías dinámicas (DLL) de Dynazip versión 5.00.01 en <Ubicación de destino de PAU>\DSMC\Bin (una herramienta para crear el archivo zip).
6. El Servicio NT SNMPTRAP para escuchar las capturas SNMP de los MFPs.
7. Instala el Servicio NT PAUService para realizar tareas en segundo plano de Printer Administration Utility.

Durante la instalación, Printer Administration Utility detectará las impresoras que están disponibles en la red. Sólo se detectarán las impresoras que estén visibles en la misma subred en la que está el servidor en el que está instalado PAU.

Este proceso de detección puede tardar un poco en completarse, dependiendo del número de dispositivos detectados. El último momento de "Detección de último dispositivo" mostrará el mensaje "En progreso" mientras se ejecuta este proceso en segundo plano. Las funciones de PAU pueden utilizarse en este momento, pero no todos los dispositivos serán visibles. La configuración de detección no se puede modificar sin detener la detección.

### **Ayuda en línea**

La ayuda en línea ofrece información e instrucciones para realizar las tareas de Printer Administration Utility. Puede acceder a la Ayuda en línea mediante Printer Administration Utility, haciendo clic en el enlace 'Ayuda' que se encuentra en la pantalla principal.

### **Sistemas de archivo FAT y NTFS**

Printer Administration Utility es compatible con los tipos de sistema de archivos de Microsoft. SHARP recomienda que se utilice el sistema de archivos NTFS para facilitar el rendimiento del sistema más estable y la seguridad más potente. Cuando se utiliza el sistema de archivos FAT, se le pedirá su nombre de usuario y su contraseña de Windows cada vez que acceda a una función protegida. Cuando haya escrito su nombre de usuario y su contraseña podrá acceder a las funciones protegidas. Si se utiliza el sistema de archivos NTFS, se comprueba la sesión de usuario actual y cuando accede a las funciones protegidas no aparece ninguna ventana en la que se le pida su contraseña.

## **Desinstalar Printer Administration Utility:**

Para desinstalar Printer Administration Utility, siga el procedimiento de Windows para la desinstalación de software.

1. Haga clic en el botón de Inicio de Windows, luego en el menú Configuración y luego en el menú Panel de control.
2. Seleccione el icono Agregar o quitar programas.
3. Siga las instrucciones para desinstalar Printer Administration Utility.

Desinstalar Printer Administration Utility requerirá que reinicie el ordenador para poder finalizar el proceso de desinstalación.

## **Actualizar Printer Administration Utility:**

Para actualizar su versión a una más reciente de Printer Administration Utility (posterior a la Versión 4.0) sin perder las configuraciones actuales y los datos de los dispositivos, siga el proceso de instalación normal y especifique la opción de actualización en la instalación. No es posible actualizar de versiones anteriores de PAU a PAU 4.0.